

POLITICA PER LA QUALITÀ

HITHERM nasce nel 2012 dall'esperienza dei suoi fondatori nel settore termotecnico, come azienda specializzata nella progettazione e produzione di raccordi pressfitting in acciaio e nella commercializzazione di raccordi e tubi pressfitting in acciaio. Oggi, in un mercato in continua crescita ed evoluzione, ricopre un importante ruolo nel complesso mondo delle forniture per l'impiantistica civile, industriale e navale.

I punti di forza dell'azienda sono la qualità e la disponibilità del materiale pronto a magazzino, la velocità delle consegne e la presenza di una rete capillare di agenti sul territorio nazionale. Grazie anche alla professionalità dei propri tecnici che offrono un elevato servizio di formazione, HITHERM è diventata un punto di riferimento per tutto il mercato impiantistico italiano ed estero.

La Direzione di HITHERM ha analizzato il contesto in cui opera identificando le parti interessate e gli obiettivi aziendali, sviluppando la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività. Ogni risorsa che svolge attività che possono avere influenza sulla qualità del prodotto deve essere consapevole che **la qualità è competitività**.

La qualità dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di HITHERM ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda, **la soddisfazione dei clienti**.

Il Personale di HITHERM è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale. L'obiettivo strategico della nostra Azienda è sviluppare un'organizzazione che si collochi fra le aziende leader del settore ed in grado di produrre eccellenza, poiché solo le aziende eccellenti possono svilupparsi e mantenere il successo nel tempo. Pertanto, ci proponiamo di:

1. **Q**ualificarci come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto;
2. **U**tilizzare al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **A**gire per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **L**avorare per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **I**dentificare il contesto aziendale, definendo i fattori interni ed esterni, e istituire gli obiettivi della qualità, riesaminati annualmente nel loro stato di implementazione ed efficacia.
6. **T**endere sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali.
7. **A**ttendere con efficacia al rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti, tra cui le leggi dello Stato e le normative contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

La presente politica è:

- Mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La presente politica viene riesaminata almeno una volta all'anno, nel corso della riunione di Direzione, per verificarne l'idoneità e l'adeguatezza.

Agliè, li 08/01/2024

LA DIREZIONE

HITHERM SRI

(Timbro e Firma)